

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan de particuliere klant die een overeenkomst afsluit met de onderneming Vergeet-me-nietje

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: 't Stadstuintje BV, Handelend onder de naam: Vergeet-me-nietje

Registratieadres: Te Boelaarlei 85A, 2140 Borgerhout, België

BTW - identificatienummer: BE0811.514.965, KBO: 0811.514.965

Telefoonnummer: (+32) 3 322 00 07, E-mailadres: info@bloemen-vergeetmenietje.be

Bereikbaarheid: maandag t/m zaterdag: 09:30 uur tot 17:30 uur, Zon- en feestdagen: 10:00 tot 15:00 uur

Artikel 3 - Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Hiervan kan alleen worden afgeweken indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 - Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, bijbehorende prijzen, kosten en handelingen die dienen te worden verricht. De prijs is inclusief belastingen.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod aanvaardt, wordt de overeenkomst direct door de ondernemer online bevestigd. Na afronding van de bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging. Deze bevestiging wordt per e-mail vlak na de bestelling verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Indien deze e-mail niet ontvangen is, kan de consument de klantenservice contacteren voor meer informatie. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, als mede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: de contactgegevens van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan.

De consument kan de overeenkomst kosteloos annuleren tot 1 werkdag voor de opgegeven dag van levering. Hierna kan indien de bloemist kosten gemaakt heeft de bestelling alleen tegen een gedeeltelijke restitutie worden geannuleerd. Een geleverde bestelling kan niet geannuleerd worden indien onjuiste of onvolledige adresgegevens zijn opgegeven (tijdstip uitvaart, patiënt ontslagen uit ziekenhuis, etc).

Vergeet-me-nietje hanteert een vaasgarantie van minstens zeven dagen. Het boeket dat geleverd wordt kan afwijken van de afbeelding op de website. (i.v.m. beschikbaarheid, seizoen, variërende bloemenprijzen en het feit dat bloemen een natuurproduct betreft)

Artikel 6 - De prijs

De hoofdfoto toont het “medium” product. Prijzen zijn inclusief 6% BTW en binnen België wordt €9,99 aan service en leveringskosten toegevoegd. Bijproducten zoals vazen, kaartjes, cellofaan, teddyberen en andere accessoires worden gerekend met 21% BTW. Prijzen kunnen naargelang het seizoen, beschikbaarheid en de leveringsregio sterk variëren. Om deze reden wordt de levering naar het product afgebeeld op het fotomateriaal niet gegarandeerd. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. In geval van variërende prijzen (door schommelingen op de financiële markt, bloemenprijzen verschillend per seizoen of invloeden waar de ondernemer geen invloed op heeft) wordt dit tijdig bij het aanbod vermeld. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw. 't Stadstuintje BV behoudt zich het recht om geldigheidsdata van eventuele kortingscodes aan te passen. In geval van problemen kan de consument te allen tijde contact opnemen met de ondernemer om navraag te doen. Bedrog, pogingen tot bedrog of bedrieglijke bestellingen zullen altijd aan de politie ter plaatse en autoriteiten worden doorgegeven.

Artikel 7-levering en uitvoering

Alle boeketten, bloemstukken en planten zijn gemaakt door professionele bloemisten. De bloemist zal te allen tijde een product produceren dat zo gelijk mogelijk is aan het gevraagde product. Mocht dit niet mogelijk zijn, zal een zo gelijkwaardig mogelijk product geleverd worden. Bijproducten (zoals o.a. chocolade, wijn of champagne, vaas, cellofaan, teddyberen, kunnen verschillen van de foto. Op het meeste beeldmateriaal worden bloemen in bloei getoond. Bloemen zijn een natuurproduct en zullen vers geleverd worden. Het is mogelijk dat bloemen in knop geleverd worden, om versheid te garanderen. Het feit dat

het boeket in dit geval afwijkt van de foto is niet negatief, maar een garantie van versheid voor een zo lang mogelijke periode. Bestellingen voor rouw - en bruidswerk dienen minstens 3 werkdag op voorhand te worden doorgegeven om een correcte aflevering te kunnen garanderen. Wegens overmacht (extreme weersomstandigheden, stakingen, maatregelen van overheidswege betreffende bereikbaarheid ontvanger, storing op internet servers of telefoon) kan de leverdatum afwijken van de opgegeven datum. De consument staat in dit geval in het recht om de bestelling kosteloos te annuleren of een andere leveringsdatum uit te kiezen. De consument heeft tijdens het bestellen de mogelijkheid om aan te geven of de bloemist – in geval van afwezigheid van de ontvanger – het product bij de burens kan afleveren of voor de deur mag achterlaten. Deze leveropties zijn slechts richtlijnen, die de bloemist naar eigen inschatting wel of niet zal toepassen. Indien het product – in geval van afwezigheid – voor de deur is achtergelaten is Vergeet-me-nietje BV niet verantwoordelijk voor diefstal. Voor meer informatie, neem a.u.b. contact op met onze klantenservice via mail info@bloemen-vergeetmenietje.be of telefoon. In verband met beschikbaarheid en hogere bloemenprijzen rond Moederdag, Kerst, Nieuwjaar en Valentijnsdag kan het geleverde product enigszins verschillen van de foto. Onze bloembinders zullen hun uiterste best doen om zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen. Wegens drukte garanderen wij geen leveringen op specifieke tijdstippen

Artikel 8 - Betaling

Online betalingen kunnen voltooid worden via credit card (Master card, VISA) of PayPal. De servicekosten worden beide bij de productwaarde opgeteld. De levering en servicekosten worden beide bij de productwaarde opgeteld. Alle betalingen worden via een beveiligd betaalsysteem afgerond. Consumenten dienen 18 jaar of ouder te zijn om bestellingen te mogen plaatsen.

Artikel 9 - Klachtenregeling

Klachten betreffende niet-leveringen dienen binnen 2 dagen kenbaar te worden gemaakt. Consumenten dienen klachten door te geven aan de ondernemer liefst per e-mail (info@bloemen-vergeetmenietje.be) zal binnen 1 werkdag reageren op klachten. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 2 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 10 - Geschillen

Op de overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Artikel 11 - Restitutiebeleid

Management onderzoekt of restitutie van aankoopbedrag plaatsvindt. Beschadigde of verkeerd geleverde producten. Gezien de relatief korte houdbaarheid van de producten, wordt u geadviseerd om uw klachten binnen een dag vanaf bezorgdatum in te dienen. Vergeet-me-nietje BV garandeert 7 dagen versgarantie vanaf de bezorgdatum voor uw bloemen, planten of andere gerelateerde producten. Als de bezorgde bloemen beschadigd zijn of binnen 7 dagen slap hangen, neem dan een foto van het product en stuur het naar Vergeet-me-nietje of breng het boeket terug naar de winkel. In overleg worden de bloemen zonder bijbetaling vervangen. Contactgegevens van de Bloembinderij Vergeet-me-nietje zijn te vinden op de contactpagina. Als een restitutie gewenst is in plaats van vervangen, wordt het betaalde bedrag voor de bloemen inclusief de bezorgkosten vergoed als geschenkbon. Vergeet-me-nietje heeft het recht om de betaalde kosten terug in rekening te brengen als het product niet als beschadigd of fout geleverd wordt gevonden. Verkeerd product geleverd. Als er een ander product is geleverd dan is besteld, neem dan contact op met de klantenservice. In overleg wordt het bestelde product alsnog geleverd.

Artikel 12 – Herroepingsrecht

Bloemen en andere bederfelijke producten zijn uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht volgens artikel VI.53 van het Wetboek van economisch recht wanneer deze kunnen bederven binnen de bedenktijd. Wij geven echter wel zeven dagen versgarantie. Alle door Vergeet-me-nietje geleverde bloemen behoren na zeven dagen nog mooi in de vaas te staan. Mocht dit niet het geval zijn, dan vragen wij u een foto van het boeket naar info@bloemen-vergeetmenietje.be te zenden. Een medewerker neemt contact met u op en samen wordt er vervolgens naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 13 – Privacy

Vergeet-me-nietje behandelt alle klanteninformatie confidentieel en zal onder geen beding zonder nadrukkelijke toestemming van de consument, vertrouwelijke gegevens doorgeven aan derden.